

**In der Anlage erhalte Sie drei Kommentare der fünf Sterne Häuser,  
Le MERIDIEN MÜNCHEN, SOFITEL BERLIN Gendarmenmarkt  
und SOFTEL HAMBURG.**

1. Kommentar vom General Manager Herrn Michael Schlueter (Le MERIDIEN gehört zum amerikanischen Konzern ARABELLA STARWOOD). Bei diesem Hotel wurde das gesamte Haus nach Feng Shui Space Clearing von mir durchgeführt.



**Von:** Schlueter, Michael [mailto:Michael.Schlueter@lemeridien.com]

**Gesendet:** Mittwoch, 9. Juli 2008 20:13

**An:** Christof Nathow

**Betreff:** WG: Bilder Teil 1


Herr Nathow,  
ich schicke ihnen im Folgenden ein paar Bilder nacheinander, da Sie sehr hochauflösend und daher sehr groß sind.

Zu Ihrer Anfrage kann ich wie folgt Stellung nehmen.

Wir haben fuer das Le Meridien in München eine ausgezeichnete Auslastung, die fuer den Münchener Markt angenehm hoch ist.

Wir schliessen daraus, dass sich unsere Gaeste im Hause sehr wohl fuehlen und auch unsere Gaestekommentare zeigen, dass sowohl die Hardware, also unsere Hoteleinrichtung wie auch unsere Software, also unser Personalstamm bei unserer internationalen Gaeste - Klientel sehr gut ankommt. Das Hotel nach Feng Shui Richtlinien zu bearbeiten, war sicherlich eine gute Entscheidung.

MIS

 Bitte denken Sie an die Umwelt bevor Sie diese E-Mail drucken!  
please consider the environment before printing this email

This electronic message transmission contains information from the Company that may be proprietary, confidential and/or privileged. The information is intended only for the use of the individual(s) or entity named above. If you are not the intended recipient, be aware that any disclosure, copying or distribution or use of the contents of this information is prohibited. If you have received this electronic transmission in error, please notify the sender immediately by replying to the address listed in the "From:" field.

**2. Kommentar von der Hotelmanagerin Frau Heike Naumann SOFITEL BERLIN Gendarmenmarkt. SOFITEL gehört zum französischen Konzern ACCOR. Bei diesem Hotel wurde das gesamte Haus nach Feng Shui Space Clearing von mir durchgeführt.**

**Von:** NAUMANN Heike - SOFITEL Berlin Gendarmenmarkt GM [mailto:H5342-GM@accor.com]

**Gesendet:** Montag, 26. Mai 2008 11:58

**An:** Christof Nathow

**Betreff:** RE: Referenz

Guten Morgen, Herr Nathow,

Wie besprochen einige Kommentare bezüglich Ihres durchgeführten Spaceclearings hier im Sofitel Berlin Gendarmenmarkt.

**Atrium Cafe**

weniger Beschwerden bezüglich des Frühstückes und die Gäste „verweilen“ länger in diesem Raum

**Hotelgäste**

Sehr viele positive Kommentare in den letzten Wochen über unser Haus – Atmosphäre und Mitarbeiter – Gäste kommen wieder

Grosse Veranstaltung mit 70 Personen im Raum Delphinium über 5 Tage – trotzdem der Raum kein Fenster hat – alle waren begeistert von der positiven Atmosphäre in diesem Raum und im ganzen Haus

**Halle/Front Office Bereich**

die Gäste halten sich vermehrt in der Hotelhalle auf und nehmen die Hilfe unseres Front Office Teams in Anspruch

**Restaurant Aigner**

das Restaurant ist sehr gut gebucht und die Gäste äusserst zufrieden auch die Zusammenarbeit mit uns hat sich positiv verändert

**Mitarbeiter**

Atmosphäre und Zusammenarbeit mit dem gesamten Team ist positiv und alle sind kooperationsbereiter als vorher –ziehen an einem Strang.

Einen sonnigen Tag und danke für Ihre Geduld

Heike Naumann

**Heike Naumann**

Hotel Manager

---

SOFITEL BERLIN GENDARMENMARKT

Charlottenstr. 50-52

D - 10117 Berlin-Mitte

Fon: +49 (0) 30 20375-1822

Fax: +49 (0) 30 20375-1888

**E-Mail: Heike.Naumann@acc or.com**

www.sofitel.com / www.accorhotels.com



## Discover Sofitel...Life is magnifique

---

The NewGen Hotels AG, Sitz: 41061 Moenchengladbach HRB 4600; Vorstand: Dr. Michael Theim, Laurent Picheral; Vorsitzender des Aufsichtrats: Volker Buering

This e-mail, any attachments and the information contained therein ("this message") are confidential and intended solely for the use of the addressee(s). If you have received this message in error please send it back to the sender and delete it. Unauthorized publication, use, dissemination or disclosure of this message, either in whole or in part is strictly prohibited.

-----

Ce message electronique et tous les fichiers joints ainsi que les informations contenues dans ce message (ci apres "le message"), sont confidentiels et destines exclusivement a l'usage de la personne a laquelle ils sont adresses.

Si vous avez recu ce message par erreur, merci de le renvoyer a son emetteur et de le detruire. Toute diffusion, publication, totale ou partielle ou divulgation sous quelque forme que ce soit non expressement autorisees de ce message, sont interdites.

### **3. Kommentar vom General Manager Herrn Jürgen von Massow SOFITEL HAMBURG. SOFITEL gehört zum französischen Konzern ACCOR.**

**Von:** VON MASSOW Juergen - SOFITEL Hamburg Alter Wall GM [<mailto:H5395-GM@accor.com>]

**Gesendet:** Donnerstag, 31. Januar 2008 13:40

**An:** C-N- Immobilien

**Betreff:** Unser Kommentar

Sehr geehrter Herr Nathow,

wie besprochen hier unsere Kommentare bezgl. der Bereiche, in denen Sie das Spaceclearing durchgeführt haben.

3. Etage: wir haben seit dem Datum keine einzige Beschwerde mehr aus dieser Etage erhalten was für uns ein eindeutiges, positives Resultat darstellt.

Restaurant Ticino:

hier haben wir unsere Gästezufriedenheit, die Verweildauer und dadurch natürlich den Umsatz erhöhen können.  
Es kamen überdurchschnittlich viele Kommentare über ein positives Ambiente von unseren Gästen und die Anzahl der Gäste hat sich ebenso um 13% gesteigert.

Nochmals vielen Dank und beste Grüße

Jürgen von Massow  
General Manager

Sofitel Hamburg Alter Wall  
Alter Wall 40  
D-20457 Hamburg  
Phone: +49(0)40 36950 2901  
Fax: +49(0)40 36950 2900

[juergen.vonmassow@accor.com](mailto:juergen.vonmassow@accor.com)  
[H5395-GM@accor.com](mailto:H5395-GM@accor.com)  
[www.sofitel.com](http://www.sofitel.com)

The NewGen Hotels AG, Sitz: 41061 Moenchengladbach HRB 4600; Vorstand: Dr. Michael Theim, Laurent Picheral; Vorsitzender des Aufsichtsrats: Volker Buering

This e-mail, any attachments and the information contained therein ("this message") are confidential and intended solely for the use of the addressee(s). If you have received this message in error please send it back to the sender and delete it. Unauthorized publication, use, dissemination or disclosure of this message, either in whole or in part is strictly prohibited.

-----  
-----  
Ce message électronique et tous les fichiers joints ainsi que les informations contenues dans ce message ( ci après "le message" ), sont confidentiels et destinés exclusivement à l'usage de la personne à laquelle ils sont adressés. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le renvoyer à son émetteur et de le détruire. Toutes diffusion, publication, totale ou partielle ou divulgation sous quelque forme que se soit non expressément autorisées de ce message, sont interdites.